

制作に関してご不明な点がございましたら、まずはこの冊子をご覧ください。

## ホームページ制作（PC版&スマホ版&LP-S版）のしおり

### 目次

P2：Site Win & Shop Win パッケージをご契約いただいたお客様へ

P3：Winシリーズの概念

P4-6：制作のスケジュール

P7-9：納期について

P10：制作体制について

P11-13：サーバー切替えについて

**重要**（既に独自でドメインをお持ちのお客様は必ずお読みください）

P14：更新作業に関して

P15：ご注意点：①-1

P16：ご注意点：①-2

P17：ご注意点：②

P18：ご注意点：③

P19：ご注意点：③補足

P20：ご注意点：④

P21：ご注意点：④補足

P22：ご注意点：⑤

P23：ご注意点：⑥

P24：ご注意点：⑦

P25：ショッピング機能について

P26：ビジネスクレジットをご利用のお客様

P27-29：ホームページ制作請負契約に関する規約

P30：ホームページ制作のしおり お客様確認書（お客様控え）

P31：ホームページ制作のしおり お客様確認書（販売店控え）

---

### **P32：LP-Sについてのご案内**

P33：LP-S制作時にご用意いただくもの

P34：LP-S制作のスケジュール

P35：納期について

P36：更新作業に関して

P37-43：ご注意点

P44：ビジネスクレジットをご利用のお客様

P45：ホームページ制作請負契約に関する規約

## ごあいさつ

このたびはホームページ制作パッケージ「Winシリーズ」をご契約いただき、厚く御礼申し上げます。制作を円滑に進めるために、いくつかのお願い事がございます。本紙をご一読の上、ご理解、ご協力賜りますよう、お願い申し上げます。



お客様の不安を少しでも軽減するために、ビジネスクレジットの契約の実行は納品後（制作完了後）といたします。ビジネスクレジットの与信の有効期限も考慮し、制作期間は10～75日※と設定しております（お申込みのプランにより異なります）。

※制作の混み具合やお客様のご協力により、制作日数が前後する場合がありますのでご了承ください。

## ※ 制作に関するお願い ※

ホームページ制作に関しては、お客様の素材が必要となります。

制作を円滑に進めるため、**下記素材をなるべく早く担当営業にお渡しください。**ご協力よろしくお願いたします。

### 担当営業にお渡しいただきたいもの

#### 持ち帰り可能な各種素材

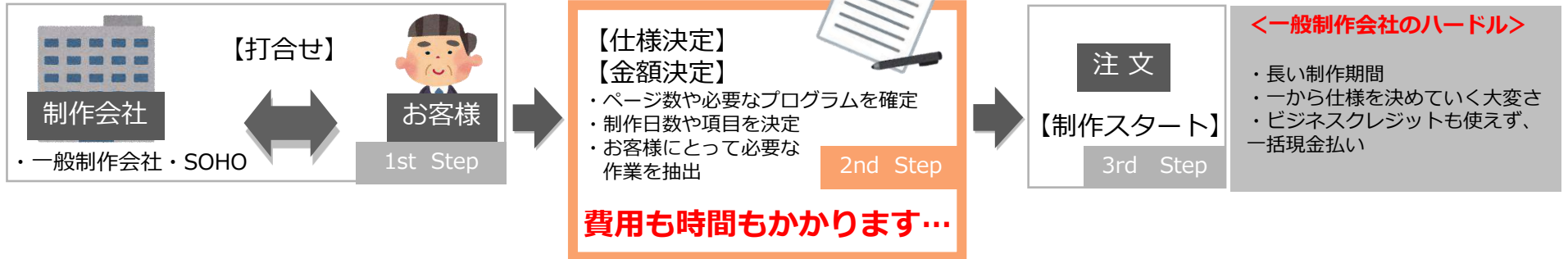
- ・ 文章原稿 ・ パンフレット ・ 会社案内 ・ 商品のチラシ
- ・ 写真（ネガやポジでもOKです） ・ ログのついた名刺や封筒
- ・ 印刷物 ・ その他
- ・ 現在ご利用中のレンタルサーバー情報（ドメインをお持ちの方のみ）

### 必要書類一覧

#### お手元に書類の控えはありますか？

1. 契約書のお客様控え
2. ご注文内容確認書/申込書のコピー
3. アフターサービス申込書のコピーまたはお客様控え

# 【Winシリーズの概念】



成功するのに必要な要素を盛り込んだホームページのパッケージプラン。お客様はホームページ制作に必要な「PRしたいこと」をお伝えください。お客様のニーズに合わせて、最善の方法で具現化いたします。

## Winシリーズなら...

### <Winの解決案>

- ・年間約1,000サイトの制作実績を元に、最適な仕様とクオリティをパッケージ化
- ・初期費用**いらず**、月々定額払いでOK
- ・パッケージだから**短納期**で制作可能



### お客様に行っていただくこと

- ・原稿（文章、写真、画像）・パンフレット
- ・会社案内・商品チラシの提出
- ・現在ご利用中のレンタルサーバー情報（ドメインを取得済みのお客様）の提供と使用業者解約
- ・各制作過程での確認と承認
- ・サーバー移転後のメール設定

※文章や写真のご用意が難しいお客様向けに、ライター派遣・カメラマン派遣のオプションをご用意しております。担当営業にご相談ください。  
※プログラム設置箇所の商品登録などはお客様に行っていただきます。

### ステージグループが行うこと

- ・ホームページ制作のディレクション
- ・お客様の原稿や各種素材に基づくホームページ制作（デザイン・プログラム）
- ・サーバー移転作業
- ・検索エンジン基本対策

※制作完了後のアフターサービスです。順位保証はできませんのでご了承ください。

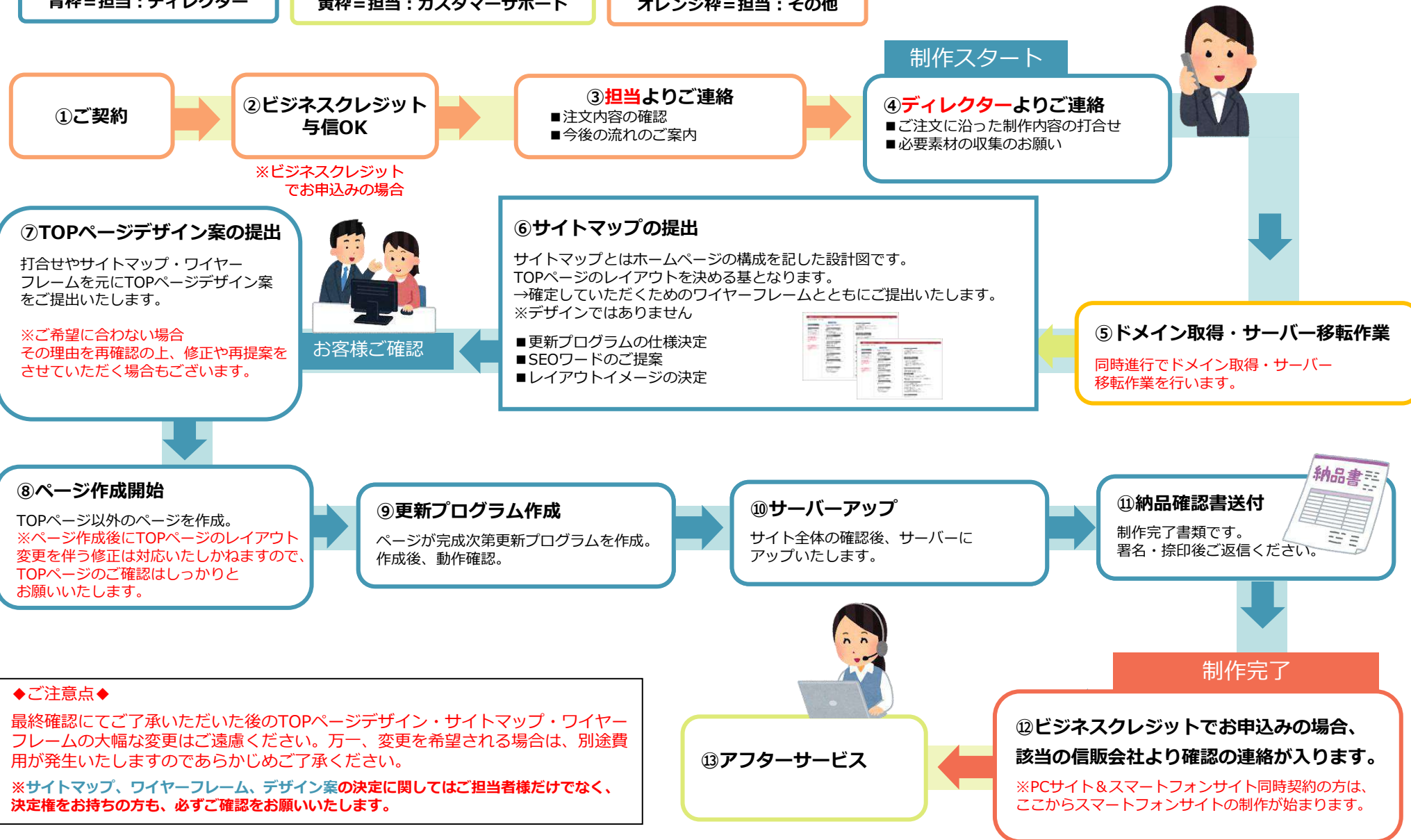
打合せについて：制作の打合せは基本的に、メール・TEL・FAXにて行っております（オンラインでの打合せも可）。訪問をご希望の場合は担当営業にご相談ください。※Winシリーズではコンサルティング（P26参照）は行っておりません。

# 【ホームページ制作のスケジュール お申込みから制作完了・アフターサービスまで】

青枠=担当：ディレクター

黄枠=担当：カスタマーサポート

オレンジ枠=担当：その他



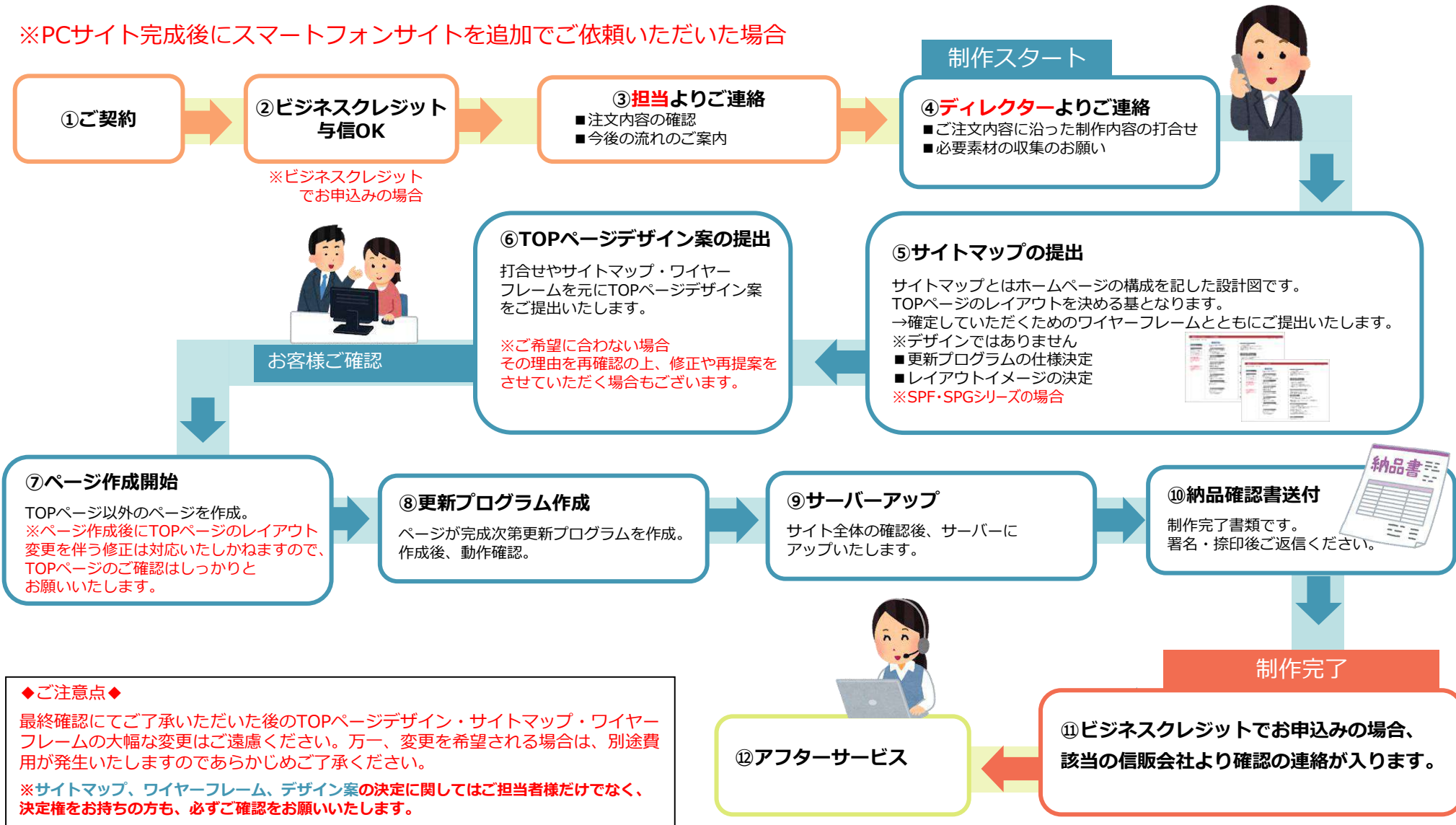
# 【スマートフォンサイト制作のスケジュール お申込みから制作完了・アフターサービスまで】

青枠=担当：ディレクター

黄枠=担当：カスタマーサポート

オレンジ枠=担当：その他

※PCサイト完成後にスマートフォンサイトを追加でご依頼いただいた場合



## 【スマートフォンサイト制作のスケジュール

お申込みから制作完了・アフターサービスまで】

青枠=担当：ディレクター

黄枠=担当：カスタマーサポート

※PCサイトとスマートフォンサイト同時受注の場合

PCサイト制作完了

制作スタート

## ①ディレクターよりご連絡

- ご注文内容に沿った制作内容の打合せ
- 必要素材の収集のお願い



## ②サイトマップの提出

- サイトマップとはホームページの構成を記した設計図です。TOPページのレイアウトを決める基となります。  
→確定していただくためのワイヤーフレームとともにご提出いたします。
- ※デザインではありません
- 更新プログラムの仕様決定
  - レイアウトイメージの決定
- ※SPF・SPGシリーズの場合



## ③TOPページデザイン案の提出

打合せやサイトマップ・ワイヤーフレームを元にTOPページデザイン案をご提出いたします。

※ご希望に合わない場合その理由を再確認の上、修正や再提案をさせていただきます場合もございます。

お客様ご確認



## ④ページ作成開始

TOPページ以外のページを作成  
※ページ作成後にTOPページのレイアウト変更を伴う修正は対応いたしかねますので、TOPページのご確認はしっかりとお願いいたします。

## ⑤更新プログラム作成

ページが完成次第更新プログラムを作成。作成後、動作確認。

## ⑥サーバーアップ

サイト全体の確認後、サーバーにアップいたします。

## ⑦納品確認書送付

制作完了書類です。署名・捺印後ご返信ください。



制作完了

## ⑨アフターサービス

⑧ビジネスクレジットでお申込みの場合、該当の信販会社より確認の連絡が入ります。



## ◆ご注意点◆

最終確認にてご了承いただいた後のTOPページデザイン・サイトマップ・ワイヤーフレームの大幅な変更はご遠慮ください。万一、変更を希望される場合は、別途費用が発生いたしますのであらかじめご了承ください。

※サイトマップ、ワイヤーフレーム、デザイン案の決定に関してはご担当者様だけでなく、決定権をお持ちの方も、必ずご確認をお願いいたします。

# 【納期について《PCサイトの制作》】

Winシリーズは、よりよいホームページを短い納期でご提供するためのパッケージ商品です。

基本設定は下記の通りです。進行状況に関しては、「[ユーザーズWeb](#)」や「[担当ディレクターからのご案内](#)」にてご確認ください。

お客様による進行確認や素材提供が必要な場合は、迅速にご協力いただけますようお願いいたします。

## <ホームページ制作プラン別基本納期>

※日数の計算は1営業日を1日として換算しています。

※制作側にオーダーが集中している時期は、この規定から外れる場合もございます。あらかじめご了承ください。

※複数・複雑なプログラム制作の場合、プログラム制作日数は基本納期より時間を要します。

ホームページ制作	Site Win ライトR	Site Win 5R	Site Win 10R	Site Win 15R	Site Win 20R	Shop Win 30R	Shop Win100R
素材回収	3日	3日	3日	3日	3日	3日	3日
ヒアリング	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日
サイトマップ&ワイヤー	4日	4日	5日	5日	6日	5日	5日
デザイン案	5日	5日	5日	5日	6日	6日	6日
ページ制作	6日	9日	11日	14日	15日	11日	14日
プログラム制作	2日	5日	5日	5日	5日	11日	14日
最終確認	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日
<b>基本納期</b>	<標準26営業日/ 最大45営業日>	<標準32営業日/ 最大45営業日>	<標準35営業日/ 最大75営業日>	<標準38営業日/ 最大75営業日>	<標準41営業日/ 最大75営業日>	<標準42営業日/ 最大75営業日>	<標準48営業日/ 最大75営業日>

レスポンスデザイン ホームページ制作	Site Win Respo 5R	Site Win Respo 10R	Site Win Respo 15R	Site Win Respo 20R	Shop Win Respo 30R	Shop Win Respo 100R
素材回収	3日	3日	3日	3日	3日	3日
ヒアリング	3日	3日	3日	3日	3日	3日
サイトマップ&ワイヤー	11日	12日	13日	13日	13日	13日
デザイン案	9日	9日	10日	11日	10日	11日
ページ制作	15日	17日	20日	22日	19日	24日
プログラム制作	3日	5日	5日	7日	10日	14日
最終確認	6日	6日	6日	6日	7日	7日
<b>基本納期</b>	<標準50営業日/ 最大75営業日>	<標準55営業日/ 最大75営業日>	<標準60営業日/ 最大75営業日>	<標準65営業日/ 最大75営業日>	<標準65営業日/ 最大75営業日>	<標準/最大 75営業日/>

### 『Respoシリーズ』

- ・ PC
- ・ タブレット
- ・ スマートフォン

これらのデバイスでの  
ブラウザ表示を考慮した  
サイト制作プラン  
(3サイズに対応可能)

# 【納期について《スマートフォンサイト制作》】

## ＜既にWinシリーズでPCサイトを制作・もしくはは運用中のお客様＞

Winシリーズは、よりよいホームページを短い納期でご提供するためのパッケージ商品です。

基本設定は下記の通りです。進行状況に関しては、「[担当ディレクターからのご案内](#)」にてご確認ください。

お客様による進行確認や素材提供が必要な場合は、迅速にご協力いただけますようお願いいたします。

## ＜スマートフォンサイト制作プラン別基本納期＞

※日数の計算は1営業日を1日として換算しています。

※制作側にオーダーが集中している時期は、この規定から外れる場合もございます。あらかじめご了承ください。

※複数・複雑なプログラム制作の場合、プログラム制作日数は基本納期より時間を要します。

ホームページ制作	Site Win SPS 5R	Site Win SPS 10R	Site Win SPS 15R	Site Win SPS 20R	Shop Win SPS R
素材回収	1日			1日	
ヒアリング	1日			1日	
サイトマップ	2日			3日	
デザインラフワイヤー案	6日			7日	
ページ制作					
プログラム制作	6日			8日	
最終確認	3日			3日	
<b>基本納期</b>	＜標準19営業日/最大30営業日＞		＜標準23営業日/最大30営業日＞		

### 『SPSシリーズ』

【スマートフォン最適化】

今のPCサイトをそのままスマートフォンサイトへ最適化するプラン

### 『SPDシリーズ』

【スマートフォン最適化】

今のPCサイトをベースに最適化するが、ページ数を変更したり、お客様側で更新可能な箇所をスマートフォンサイト用に変更したりできるプラン

ホームページ制作	Site Win SPD 3R	Site Win SPD 5R	Site Win SPD 10R	Site Win SPD 15R	Site Win SPD 20R	Shop Win SPD R
素材回収	1日	1日	1日	1日	1日	1日
ヒアリング	1日	1日	1日	1日	1日	1日
サイトマップ	2日	2日	3日	3日	4日	3日
デザインラフワイヤー案	6日	7日	9日	10日	11日	8日
ページ制作	5日	8日	10日	12日	14日	10日
プログラム制作	2日	3日	3日	3日	3日	7日
最終確認	5日	5日	5日	5日	5日	5日
<b>基本納期</b>	＜標準22営業日/ 最大45営業日＞	＜標準27営業日/ 最大45営業日＞	＜標準32営業日/ 最大45営業日＞	＜標準35営業日/ 最大45営業日＞	＜標準39営業日/ 最大45営業日＞	＜標準35営業日/ 最大45営業日＞



# 【納期について《スマートフォンサイト制作》】

＜PCサイトは「Winシリーズを利用していない」「まったく別のデザインで制作したい」お客様＞

Winシリーズは、よりよいホームページを短い納期でご提供するためのパッケージ商品です。基本設定は下記の通りです。

進行状況に関しては、「**担当ディレクターからのご案内**」にてご確認いただけます。

お客様による進行確認や素材提供が必要な場合は、迅速にご協力いただけますようお願いいたします。

## ＜スマートフォンサイト制作プラン別基本納期＞

※日数の計算は1営業日を1日として換算しています。

※制作側にオーダーが集中している時期は、この規定から外れる場合もございます。あらかじめご了承ください。

※複数・複雑なプログラム制作の場合、プログラム制作日数は基本納期より時間を要します。

### 『SPGシリーズ』

【WinシリーズではないPCサイトでもそのエッセンスを元にスマートフォン最適化】

他社の制作したPCサイトのエッセンスを元にスマートフォン用に最適化するプラン

### 『SPFシリーズ』

【スマートフォンサイトのオリジナル制作】

スマートフォンサイトをオリジナルで制作するプラン。キャンペーン用のサイトや、今のPCサイトとは全く違うデザインのサイトを制作したい時に最適

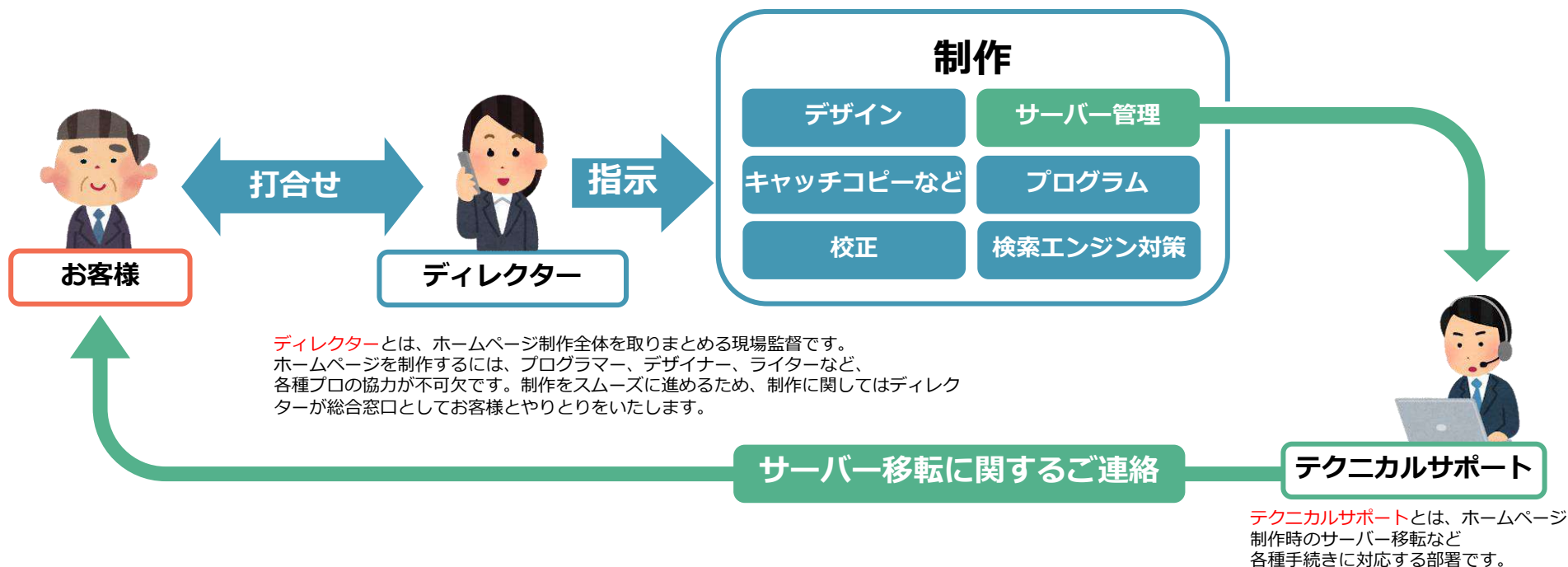
ホームページ制作	Site Win SPG 3R	Site Win SPG 5R	Site Win SPG 10R	Site Win SPG 15R	Site Win SPG 20R
素材回収	1日	1日	1日	1日	1日
ヒアリング	4日	4日	4日	4日	4日
サイトマップ	4日	4日	4日	4日	4日
デザインラフワイヤー案	6日	6日	9日	9日	10日
ページ制作	6日	8日	10日	12日	14日
最終確認 / 設備確認	6日	6日	6日	6日	6日
<b>基本納期</b>	＜標準27営業日/ 最大45営業日＞	＜標準29営業日/ 最大45営業日＞	＜標準34営業日/ 最大45営業日＞	＜標準36営業日/ 最大45営業日＞	＜標準39営業日/ 最大45営業日＞

ホームページ制作	Site Win SPF 5R	Site Win SPF 10R	Site Win SPF 15R	Site Win SPF 20R	Shop Win SPF 30R	Shop Win SPF 100R
素材回収	3日	3日	3日	3日	3日	3日
ヒアリング	1日	1日	1日	1日	1日	1日
サイトマップ&ワイヤー	4日	5日	5日	6日	5日	5日
デザイン案	5日	5日	5日	6日	6日	6日
ページ制作	9日	11日	14日	15日	11日	14日
プログラム制作	5日	5日	5日	5日	11日	14日
最終確認	5日	5日	5日	5日	5日	5日
<b>基本納期</b>	＜標準32営業日/ 最大45営業日＞	＜標準35営業日/ 最大75営業日＞	＜標準38営業日/ 最大75営業日＞	＜標準41営業日/ 最大75営業日＞	＜標準42営業日/ 最大75営業日＞	＜標準48営業日/ 最大75営業日＞

# 【制作体制について】

制作に関しましては**ディレクター**が総合窓口となりますが、  
 現在ドメインを取得されているお客様の場合、サーバー移転に関してはテクニカルサポートよりご連絡いたします。  
 ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

## <Winシリーズの制作フロー>



### <JPRSサーバー証明書発行サービスご利用条件について>

Winシリーズでは、常時SSLご利用時にはJPRSの証明書をご利用いただけます。  
 JPRSのSSL証明書をお申込みいただく際は、JPRSの下記規約・ポリシーに必ず同意の上でお申込みください。  
 (サーバー証明書発行サービスに関するリポジトリ/利用規約 <https://jprs.jp/pubcert/info/repository/>)

- ・証明書更新の際に、再度確認を求められる場合がございます。
- ・利用契約は、契約者または弊社から契約満了日(弊社が別途提示するサービス提供期間の最終の日付をいう)の前月5日までに弊社が指定する方法による。

更新しない旨の意思表示がないときは、同条件で更新されるものとし、その後も同様とします。

**重要**

既に独自でドメインをお持ちのお客様は必ずお読みください

**【サーバー切替えについて ①】**

サーバーの切替えをスムーズに進めるために、『現在のサーバー（FTP）情報』を事前にご用意ください。  
もし、お持ちでない場合は、ご契約のサーバー管理会社にご確認後、サーバー切替えの旨をご連絡ください。

サーバーの引越し手続きがスムーズに進まないと、「せっかく完成したホームページが表示できなかった」「メールが使用できなくなる」などの不具合が発生します。ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

なぜ、ホームページの制作だけでなく、  
サーバーの引越しもするの？



Winシリーズは、**お客様自らで更新できる更新プログラム**が含まれたオールインワン商品です。お客様に快適にご利用いただけるように**推奨サーバー環境も一緒にご提案しており**、制作と同時に、サーバーの引越し手続きも行っております。

《例外》

【SPGシリーズ】をお申込みのお客様へ

こちらの商品群だけは、サーバー切替えを行わずに制作することがございます。

その場合は、サーバー情報（FTP情報）の提供がないと制作スタートできませんので、ご注意ください。

※推奨サーバーのご利用に際しては、別途お申込みが必要です。

推奨サーバーのメンテナンス情報・障害情報は右記アドレスよりご確認が可能です。

手続きはどうやってするの？



ビルやマンションを引越される場合と一緒にです。ご契約中のサーバーの解約手続きは、**個人情報保護法の兼ね合いから、現在のご契約者自身が行わなければなりません。**

※手続き方法については、現在ご契約のサーバー管理会社の規約・契約プランなどにより異なるため、管理会社へ直接ご確認をお願いいたします。

お手続きの際に、ご不明な点やお困りの点がございましたらサポートいたしますので、ご安心ください。解約手続きのタイミングにつきましては、**テクニカルサポートよりご案内いたします。**  
※担当はディレクターではありませんので、あらかじめお含みおきください。

<http://kinkyu.homepage-win.jp/>

## 【サーバー切替えについて ②】

## &lt;Winシリーズの制作フロー&gt;

## お客様にご用意いただきたい情報

## ・現在のサーバー（FTP）情報

※フォーバルテレコムにてサーバーをご利用のお客様は、ご用意は不要です。

## ・解約手続きによって決定した契約有効期限

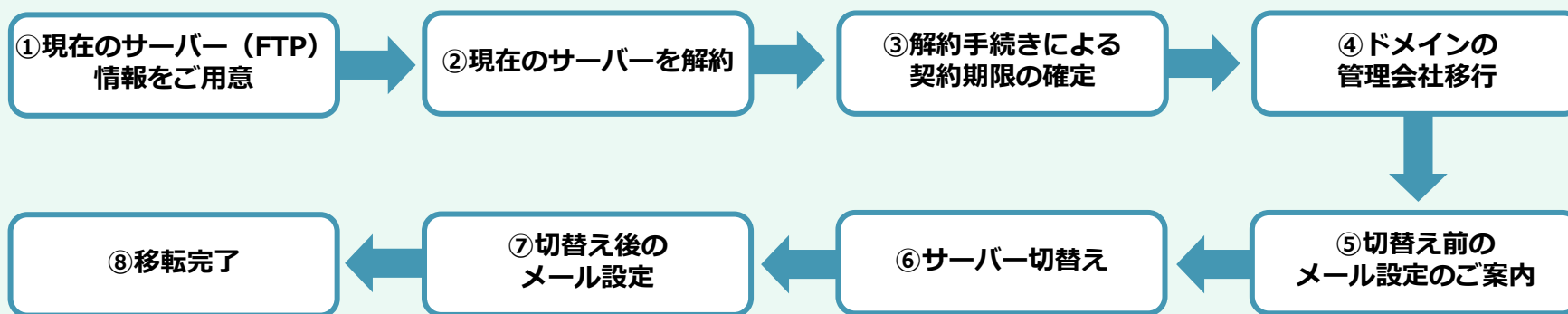
※フォーバルテレコムにてサーバーをご利用のお客様は、ご用意は不要です。

## ・ご利用中のメールアドレス一覧

・ご利用中のパソコンのOS（Windows 10 など） ・メールソフト（Outlook など）



## &lt;切替えまでの手順&gt;



## &lt;Winシリーズ 推奨サーバーの仕様&gt;

Webサーバー容量	300MB	1送受信あたりの最大データ転送量	20MB
メールサーバー容量	700MB	アカウント数	50個まで

## 【サーバー切替えについて ③『メール設定変更』ご協力のお願い】

以下のような質問が、お客様からしばしば寄せられます

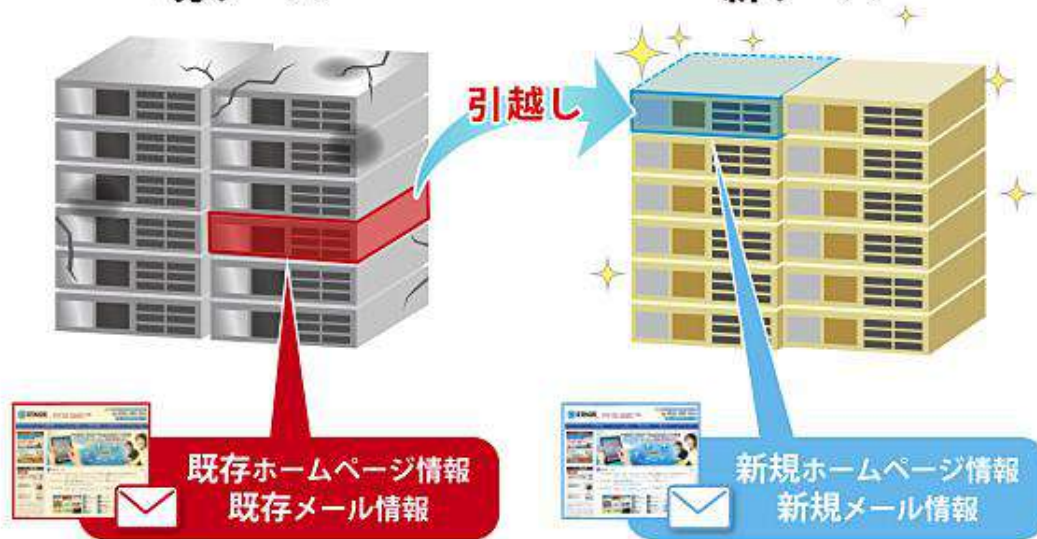


私たちは“ホームページのリニューアル制作”だけ依頼したはず。  
それなのに、どうしてメールの設定も変更する必要があるの？

それは、下記のような理由によります

## 現サーバー

## 新サーバー



お客様が現在お持ちのホームページの情報は、「サーバー」というマシンに格納されていますが、経年劣化に対応するために、リニューアルに伴い、最新のサーバーに引越していただいております。

この際、引越していただく情報は、ホームページの情報だけではありません。お客様のサーバースペースには、「ホームページ情報+メール情報」とワンセットで格納されているため、

**メール情報の引越しも行う必要があります。**

マンションの引越し時に住所が変わるように、サーバーを引越すと各種設定も変わってきます。

そのため、「ホームページのリニューアル制作に伴い、メールの設定も変更する必要がある」のです。

詳細は改めて、カスタマーサポートチームのメール設定担当からご連絡いたします。お客様にはお手数ですが、

「メール情報引越し=メール設定変更」にご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

『メール情報』も一緒に引越するため、  
ご使用中のメールソフトの設定変更が必要になります。



# 【更新作業に関して】

更新作業とは、**ホームページの完成後、写真や文字を入れ替えること**を言います。

Winシリーズでは、以下の4通りの更新方法をご用意しております。

※注意点：リニューアルに相当するサイト全体の作り替えはご依頼いただけません

## ①更新プログラムによる更新

制作時、更新頻度が高いと思われる箇所を営業やディレクターと相談し、その箇所にプログラム実装を行っている場合は、**お客様（運営者）側で写真や文字情報を更新**していただけます。

※スマートフォンサイトの更新は、**PCサイトの管理画面でのみ可能です。**

複雑な操作の必要はなく簡単に更新できますので、お客様のお好きなタイミングでホームページを更新することができます。

ご注意：更新プログラムはすべてのページに対応するわけではありません。実装されていない箇所に追加でプログラム制作を希望される場合は別途費用がかかります。

## ②フォーバルアイコンサポートサービスによる更新

デザインやコンテンツの並び順変更、写真や文字情報の入れ替え作業をお受けする**定額サービス**です。

**アイコンサポートサービスにご加入いただくことで、ご利用可能**となります。詳細は別添「アイコン仕様書」をご覧ください。

ご注意：アイコンサポートサービスに加入されていない場合は**実費をご請求**いたします。

- ・更新時の**コメント**や**文章**はお客様でご用意ください。
- ・ページ作成や大幅なレイアウト変更、デザインを伴う更新やプログラム修正はお受けできません。
- ・1回の更新作業には制限があります（加入サービスによって異なります）。

## ③都度、実費での更新

デザイン更新、レイアウト変更、ページ追加、プログラム制作などは、**都度お見積り**となります。

ご注意：基本作業料**3,000円**が都度かかります。更新マイレージをご利用の場合、またはプログラム修正をご依頼いただいた場合、基本作業料はかかりません。更新の詳細は、弊社担当までお問い合わせください。

## ④更新マイレージによる更新

**更新料をあらかじめストックできるシステム**です。

マイレージ=60,000円で、75,000円分（**20%お得**）の更新作業を依頼することができます。**更新マイレージをご利用の場合、基本作業料3,000円は不要**です。

※お客様が更新プログラム以外の箇所を更新・作成される場合は、**必ず営業担当にお問い合わせください。**

※修正内容に関しては、原則データにてお渡しくください。

※お客様がアップしたデータに関しましては、サポート対象外です。また、お客様の不備によりデータ破損などが発生した場合の対応は有償です。

## 【ご注意点①-1：原稿について】

### <原稿について>

Winシリーズのホームページに掲載する原稿は、お客様にてご用意ください。

ただし右記の1~5の条件を満たす資料があり、数百文字程度の文章量であれば、制作側でリライトすることも可能です。

また、原稿のご用意が難しいお客様へのサービスとして、ライターによる原稿制作のオプション（ライター派遣含む）もご用意しております。担当営業にご相談ください。

#### <Winシリーズでの原稿制作の概念>

- **リライト**とは…お客様からいただいた原稿原本や具体的資料を**書き直す**作業です。
- **ライティング**とは…原稿がない状態から、取材や参考資料を基に原稿を**新規作成**する作業です。

#### ■「ホームページの文章やコメントを用意できない」お客様へ

文章制作が苦手、忙しくて用意できないというお客様には、プロのライターが原稿を制作する「ライターオプション」をご用意しております。ご要望のお客様は担当営業までご相談ください。

※元原稿の文章量が多すぎてまとめきれないという場合にも、プロのライターが原稿を再構成いたします。

【ライター派遣も可能です】 関東：東京23区及び周辺エリア 関西：大阪市、神戸市

プロのライターが伺い、取材いたします。上記エリア以外のお客様に関しましては、電話でのインタビューも可能ですので、担当営業にご相談ください。

※ライター派遣に関する注意事項につきましては、別添の「ライター派遣・カメラマン派遣申込み書」をご確認ください。



ご用意いただく資料

- 1.会社案内
- 2.自社で取り扱う商品のパンフレットやカタログ
- 3.自社で提供するサービスのパンフレットやカタログ
- 4.お客様からいただく、箇条書きの文面
- 5.その他上記内容に該当する資料

### ※ ご注意ください ※

#### ※以下の内容是对応できかねる場合がございます※

- **大まかな考えを口頭、あるいは文書で伝えられ、そこから弊社が基本コンセプトや事業内容を考える行為**

※上記内容は「経営コンサルタント」あるいは「プランナー」が行う業務になりますので、**ホームページ制作の範囲外**です。

- **「〇〇法が絡む」「〇〇業界のルールにふさわしく」など極端に専門性が高く、専門家やその業界にいる者でないと、わからないような内容の文章作成**

※上記内容はその業界に精通しているライターがオールインターネットに登録しているかによりますので、**事前にご相談ください**。

## 【ご注意点①-2：写真やイラスト素材について】

### <素材について>

#### 【写真素材について】

ホームページ制作でイメージカットを掲載するにあたり、「**素材集**」を利用します（15万点程度）。

もし、お客様が「**専門性の高いものを**」「**もっと上のクオリティを**」希望される場合はこれらの素材集では対応できかねますので、

その際は **①お客様にて素材をご用意いただく**

**②写真撮影のオプションをご利用いただく**

**③有料の「素材集」をご利用いただく**

※②③には別途費用がかかります。

上記いずれかの形でご協力いただきますようお願い申し上げます。

※景品表示法に抵触する恐れがある場合は、弊社素材集の画像を使用できない場合がございます。  
参考：[https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/fair\\_labeling/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/fair_labeling/)

#### 【イラスト素材について】

・制作側がご提供するイラストも写真同様「**素材集**」を利用します。「オリジナルのイラストを掲載したい」「手書きで作ったイラストをきれいに載せたい」といった場合は、別途追加費用が発生いたします。金額は内容によって異なりますのでご相談ください。

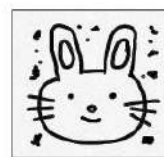
#### ※イラストの無償加工範囲

切り取り・補正（ゴミ取り・明るさ調整）などは無償ですが写真や手書きでいただいたものを新たなデータに起こすには、別途費用がかかる場合がございますのでご注意ください。

素材一例



#### 例：無償加工



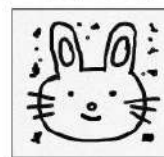
原画(加工前)

画像の切り抜き、  
色補正、ゴミ取りなど



加工後

#### 例：別途制作費用が必要



原画(加工前)

画像編集ソフトなどで  
完成度の高い  
イラストデータに仕上げる



加工後



## 【ご注意点②：校正作業と納品後の修正について】

### <納品確認後に作業が発生する場合>



こんな場合はどうなるの？

納品時にホームページの内容に修正箇所があることがわかった



ホームページを納品した際に、

**「この素材が用意できていなかった」**

**「修正のコメントが残っている」**

などの状況で、修正作業が残ってしまう場合は、本番公開後1ヶ月間は無償で対応いたします。

あくまでも、納品確認時に制作を担当したディレクターと事前に打合せた内容に限りますので、ご了承ください。

※打合せ = 制作中にご確認いただいているサイトマップやお約束事項

#### 修正作業の流れ

##### ■ステップ1 【納品確認日から1ヶ月間】

制作を担当したディレクターが引き続きお手伝いいたします。この期間中に修正指示をいただきますようお願いいたします。

##### ■ステップ2 【納品確認日から1ヶ月以降】

「修正サポート」の担当部署が引き継ぎ、対応いたします。



### <校正作業について>

Winシリーズでは、制作した案件の校正作業に関して以下のように考えます。

#### まずはこの部分を校正します

- ・会社概要  
(会社名、住所、資本金、所在地、取引先企業名、TEL・FAX・E-MAIL)
- ・特定商取引法に基づく表記・ご利用規約、お買物方法、プライバシーポリシー
- ・更新プログラムページ：登録した商品価格

ホームページ一般公開にあたり、「極力この部分は正確に！」という内容に関する校正作業を制作側にて行います。ただし、お客様よりご用意いただいた原稿との照らし合わせ・確認になりますので、原稿に誤りがあった場合、制作側では判断できません。何卒ご了承ください。

#### お客様側でのご確認にご協力ください

##### ■ホームページに盛り込んだ、お客様ご自身で更新できる箇所

(更新プログラム適用箇所内の文章やコメント)  
※ショッピングなど、制作側で登録した商品内容も含まれます

##### ■お客様からいただいた原稿などの表現や内容

##### ■全体を通したホームページの内容の確認

お客様の事業内容や商品特性につきましては、制作側では判断できかねる箇所も多いため、納品確認時にはホームページ全体を、お客様にて必ずご確認ください。



#### ご注意点

ホームページに掲載した内容につきまして、誤字や脱字に起因する問題が発生しましても、弊社では責任を負いかねます。納品前に御社で制作内容をご確認いただけますようお願い申し上げます。

# 【ご注意点③：ページの概念・プリントアウト・地図制作・完成後のFTP情報について】

## ＜納品確認後に作業が発生する場合＞

### ＜Winシリーズでの1ページの規定＞

閲覧者が見やすい環境を考え、モニターサイズ（1,024×768）の1.5画面分を1ページと定めています。



### ＜1ページの情報掲載についての目安＞

商品紹介を行う際、1ページにつき、

- 文字情報だけの表の掲載…20件程度
- 写真付き商品情報…5～10件

※上記規定を超える場合、別途費用をいただく場合がございます。

## ＜プリントアウトについて＞

元来「ホームページ」はインターネット上での閲覧を目的としておりますので**全ページのプリントアウト（※）には対応しておりません。**

「必ずA4用紙に収まるように」といったご要望は、技術的な問題と制作上のデザインや構成により対応いたしかねますのでご理解ください。

また、制作における基準は各対応ブラウザでの「標準文字サイズ設定【中】」を基準とします。それ以外の文字サイズは対応いたしかねます。

※プリントアウトとは、企業用、あるいは一般家庭用プリンタで印刷されたものを指します。製版を必要とする印刷に関しては別途見積もりが必要です。

## ＜地図作成について＞

ホームページ制作にあたっての地図作成は使いやすさ・見やすさを考慮し、基本的にGoogleマップの利用を推奨しています。

ただし別途ご希望いただいた場合に限り、3拠点を上限としてオリジナルデザインでの地図を作成いたします。

※4拠点以上のご依頼の場合、別途費用がかかります。担当営業にご相談ください。



## ＜完成後のFTP情報（wwwサーバーの情報）について＞

円滑な更新作業及びお客様に安心してご利用いただくために、Winシリーズでは、FTP情報（wwwサーバーの情報）は開示しておりません。

※FTP情報（wwwサーバーの情報）の開示を希望されるお客様は、別途ご相談ください。

## 【ご注意点③補足：スマートフォンサイトについて】

※このページでは、スマートフォンサイトについての注意事項を掲載しています。  
スマートフォンサイト制作をお申込みのお客様のみご確認ください。

### <ページ概念について>

#### <スマートフォンサイトでの1ページの規定>

閲覧者が見やすい環境を考え、3.5インチ画面での3画面分を1ページと定めています。



#### <レイアウトについて>

●レイアウトは縦で表示されることを前提としています。

※スマートフォン本体を横にしてもサイトの閲覧はできますが、レイアウトの自動調整はいたしません。

※上記規定を超える場合、別途費用をいただく場合がございます。

### <プリントアウトについて>

スマートフォンサイトのプリントアウトには対応しておりません。

また、制作においての基準は各対応ブラウザにおける標準的な文字サイズを基準とします。それ以外の文字サイズは対応いたしかねます。



### <地図作成について>

スマートフォンサイト制作にあたっての地図作成は使いやすさ・見やすさ・ユーザーの利便性（ナビ機能など）を考慮し、Googleマップを標準仕様といたします。



### <完成後のFTP情報（wwwサーバーの情報）について>

円滑な更新作業及びお客様に安心してご利用いただくために、Winシリーズでは、FTP情報（wwwサーバーの情報）は開示しておりません。

※FTP情報（wwwサーバーの情報）の開示を希望されるお客様は、別途ご相談ください。

## 【ご注意点④：デザインのやり直しについて】

### <ダメだし（デザインのやり直し）の概念について>

Winシリーズではお申込みプランによって、制作側が提出した本制作前のTOPページデザインに対してNG（やり直し）を出すことが可能です。

①打合せ

②サイトマップ決定

③ワイヤーフレーム決定

④デザイン案提出



※デザイン案に対して合意をいただき、制作が進んでからの大幅な変更は別途費用が発生する場合がございます。

また、**サイトマップ・ワイヤーフレームの再考**に立ち戻り制作する際にも別途費用が発生する場合がございますのでご注意ください。

《デザインOK このデザイン案を採用》



デザイン案  
決定

次の制作ステップへ。

《大体OK ただ、一部を直したい》



修正して、  
再提出

メニューボタンのデザインを  
修正したい

気になる箇所を修正します。

《イマイチデザインが気に入らない》



作り直して、  
再提出

サイトマップ・ワイヤーフレームのコンセプトと  
レイアウトを基に作り直します。

## 【ご注意点④補足：スマートフォンサイトについて】

※このページでは、スマートフォンサイトについての注意事項を掲載しています。  
スマートフォンサイト制作をお申込みのお客様のみご確認ください。

### <ダメだし（デザインのやり直し）の概念について>

Winシリーズではお申込みプランによって、制作側が提出した本制作前のTOPページデザイン  
に対してNG（やり直し）を出すことが可能です。

①打合せ

②サイトマップ決定

③デザイン案提出



《デザインOK このデザイン案を採用》

デザイン案  
決定

次の制作ステップへ。



《大体OK ただ、一部を直したい》

修正して、  
再提出

メニューボタンのデザインを  
修正したい

気になる箇所を修正します。



《イマイチデザインが気に入らない》

作り直して、  
再提出

サイトマップ・ワイヤーフレーム  
のコンセプトとレイアウトを基に  
作り直します。

※デザイン案に対して合意をいただき、制作が進んでからの大幅な変更は別途費用が発生する場合がございます。

また、**サイトマップの再考**に立ち戻り制作する際にも別途費用が発生する場合がございますのでご注意ください。

## 【ご注意点⑤：PDFファイルの設置について】

### <PDFファイルの設置について>

PDFファイルの設置はどのお申込みプランでも可能ですが、**PDFファイルはお客様にてご用意ください。**

#### <量的（ファイルサイズ）な制限>

※**PDFファイル設置の上限容量は30MB**です。

Winシリーズでは、**300MBまでのサーバー領域をWeb容量の上限**としております。そのため更新プログラムの領域を考え、上記領域を最大といたします。これを超える際は、担当営業にご相談ください。

#### <お客様でPDFファイルをご用意できない場合>

「1ページものの原稿を5ファイルまでPDFファイルに変換」もしくは「5ページものの原稿を1つのPDFファイルに変換」するまでは制作側が無料で対応いたします。

※デジタルデータ（Excel・Word・PowerPoint）でお渡しください。

その際、**デザインの変更や修正はお受けできません**ので、ご注意ください。

※それ以上数が増える場合は担当営業にご相談ください。

#### <PDFファイルの更新方法>

PDFファイルの更新方法は、**都度お見積もりによる更新・フォーバルアイコンサポートサービス（別紙参照）による更新・更新プログラム※1による更新**があります。更新プログラムと組み合わせて、新着情報などにPDFファイルを設置できるようにする場合は特殊仕様となります。詳細は担当営業にご相談ください。

※1更新プログラムとは、お客様（運営者側）で写真や文字情報を更新できるWinシリーズ独自のシステムです。

## 【ご注意点⑥：お問い合わせ等、フォーム機能について】

### <お問い合わせ等、フォーム機能について>

各種お問い合わせフォーム機能には、フォームを使用しお問い合わせがあった際に自動返信メールが送信されるよう設定をしております。

各種お問い合わせフォーム機能につきましては、自動返信メールが受信できるようホームページ公開後、管理画面からお客様にて設定をお願いいたします。

※受信するメールアドレス、自動返信メール文等

※メールアドレス登録作業の代行はお受けできません。ご了承のほど宜しくお願い致します。

## 【ご注意点⑦】：市販ソフトなどのサポート・ホームページの対応ブラウザについて】

### <市販ソフト・無料ソフト・フリーブログやフリー動画のサポートについて>

ステージグループが提供している製品以外でホームページ運営に必要なソフトやサービスに関して

「使用方法を教えて欲しい」といった操作指導についてはお受けできません。詳細は担当営業にご相談ください。

例) ・ホームページ完成後のアフィリエイトサイト運営方法 ・画像加工ソフト (Adobe Photoshopなど) の使い方

パソコンサポート・メール設定・ホームページ管理画面に関するご相談はフォーバルサポートサービスをご利用ください。



### <スマートフォンの対応ブラウザについて>

Winシリーズで制作するスマートフォンサイトの対応ブラウザ



■ Google製OS Android 4.4以降  
純正ブラウザ 最新版 / Chrome 最新版 / Firefox 最新版



■ Apple製OS iOS7以上  
Safari 最新版 / Chrome 最新版

※上記以外のブラウザでは表示できない場合がありますのでご了承ください。  
※ブラウザなどのバージョンアップに伴い、旧ブラウザでの表示の不具合を修正する場合は有償対応となりますのでご了承ください。  
※お客様のスマートフォンの機種ごとの独自仕様、不具合、または機種ごとに設定されているアプリによって、不具合が生じることもありますが、その際は修正対応がとれない場合もありますのでご了承ください。

### <ホームページの対応ブラウザについて>

Winシリーズで制作するホームページの対応ブラウザ



■ Windows 8.1以上  
Microsoft Edge  
Windows Firefox 最新版 / Google Chrome 最新版

■ Mac OS X v10.6 Snow Leopard 以上  
Mac Safari 最新版 / Mac Firefox 最新版 / Google Chrome 最新版

■ その他環境は以下の通りです。  
解像度：1,024×768px (XGA) 以上  
色深度：16bit HighColor (65,535色) 以上

※上記以外のブラウザでは表示できない場合がありますのでご了承ください。  
※ブラウザなどのバージョンアップに伴い、旧ブラウザでの表示の不具合を修正する場合は有償対応となりますのでご了承ください。  
※お客様のパソコン内に設定されているソフトによって、不具合が生じることもありますが、その際は修正対応がとれない場合もありますのでご了承ください。  
※ブラウザの自動アップデートをOFFにされている場合は最新バージョンへのアップロードをお願いいたします。  
※IEについては、動作を保証しておりません。



# 【ショッピング機能について】

## <クレジット決済（カード決済）代行会社について>

ショッピングサイト（Shop Win 30R・100R）でお支払い方法にクレジット決済（カード決済）をご利用の場合は、弊社提携の決済代行会社をご紹介します。決済代行会社とお客様との直接契約となりますのでご了承ください。その際は以下の書類が必要になります。

- ◆ 決済代行会社の審査申込書
- ◆ 登記簿謄本（個人の方は、住民票）<発行から3ヶ月以内/コピー可>
- ◆ 印鑑証明書<発行から3ヶ月以内/コピー可>
- ◆ 決済に使用する銀行口座の通帳のコピー
- ◆ 決済代行会社と直接締結する契約書

### 費用

- ・ 決済代行会社の初期開設費
- ・ 1決済ごとに手数料4%※1、トランザクションフィー20円※2

### <ご注意ください>

◆ご紹介するクレジット決済代行会社は、弊社のシステムとの実績がある提携会社（株式会社ゼウス）です。株式会社ゼウス以外の決済代行会社はシステム連携がスムーズにできない可能性がありますので、基本的に承っておりません。

◆クレジット決済導入には決済代行会社による審査が必要です。審査期間は販売される商材によって変わり、場合によっては審査が通らない可能性もございますので、あらかじめご了承ください。また、ご利用の有無にかかわらず、決済代行会社とのシステム利用契約が締結された日が運用開始日となりますので、あらかじめご了承ください。

◆その他、コンビニ決済ご利用希望の場合は通常とは別の決済代行会社による審査があります。審査基準にはホームページも含まれるため、ホームページ運用開始後の審査及びご利用開始となりますのでご注意ください。なお、審査の結果によっては、通常のクレジット決済はご利用できてもコンビニ決済はご利用できない場合もございます。

## <クレジット決済（カード決済）機能追加・削除に関する注意点>

Shop Winをお申込みのお客様で制作後にクレジット決済（カード決済）機能の追加・削除を希望される場合は下記の点にご注意ください。

例) 制作ご依頼時は代金引換・銀行振込決済のみであったが、2年後にクレジット機能の追加を希望された場合。

### <想定される費用>

- ・ 決済代行会社とのシステムつなぎ込み作業費60,000円～（※金額は作業内容により異なります）
- ・ 決済代行会社の初期開設費60,000円
- ・ 1決済ごとに手数料4%※1、トランザクションフィー20円※2

※既に実装している機能を取り外す場合にも、作業費が発生しますのでご注意ください（※金額は作業内容により異なります）。

※1 デジタルコンテンツの手数料は6%

※2 クレジット決済を利用する際、1回の購入ごとにかかるシステム利用料

# 【ビジネスクレジットをご利用のお客様】

Winシリーズではビジネスクレジットでのお申込みが可能です。以下の点にご注意ください。

ビジネスクレジットの対象となるのは、ホームページの制作費用です。著作権は、支払いがすべて終わった時点でお客様のものになります。ただし、ホームページ制作に使用した「弊社保有のデータ」や「制作前から保有している著作物」に関する著作権、第三者が保有している著作物に関する著作権、商品のために使用されているプログラムの著作権については、支払い完了後も弊社に帰属します。なお、これらの弊社に著作権が留保される著作物の使用については、お客様が自己のために使用する範囲で無償許諾します。

## 【ご注意点】

- ビジネスクレジットの途中解約はできませんのであらかじめご了承ください。
- お客様側で更新プログラム以外の箇所を更新・作成される場合は、必ず担当営業にお問い合わせください。
- SEO対策は制作作業対象外商品のため、ホームページ完成後のアフターサービスにあたります。

## 【サーバー料金】

サーバー料金はビジネスクレジットの対象外のため、別途料金が発生します。

※Winシリーズご利用にあたり、プログラムなどの動作テストも行った推奨サーバー環境をご用意しております。

他社サーバーをご利用の場合は調査・設置料金が別途かかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 【更新作業料金】

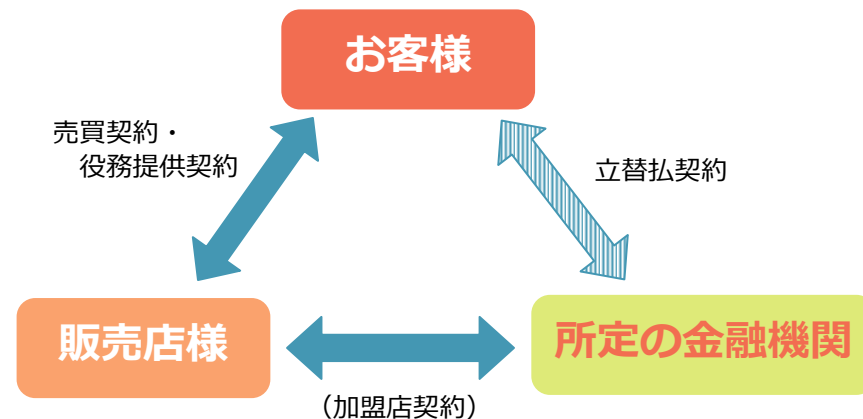
ビジネスクレジット支払い完了後の更新料金は、弊社担当までお問い合わせください。

## ビジネスクレジットとは？

ビジネスクレジットとは、お客様と弊社との間で行う売買契約などの決済手段として、現金支払いの代わりにクレジット制度を利用するものです。

商品の代金を分割でお支払いいただく、月賦による販売です。少ない負担で必要な商品をすぐに使用でき、契約終了後（支払い完了時）は自己所有となるので、比較的高額なものを購入するのに便利です。

お客様はお買い上げ商品代金に手数料を加えた金額を分割で、所定の金融機関にお支払いください。右の図のように、お客様は弊社と商品などの売買契約を結ぶだけでなく、別に所定の金融機関と立替払契約を結ぶことになります。



# 【ホームページ制作請負契約に関する規約①】

ステージグループ（以下、弊社）が、契約申込み者（以下、お客様）に提供するホームページ制作サービス及び推奨サーバー（以下、サービス）の利用について以下の通り定めています。

## 〈ホームページ制作方針〉

- ・デザインやプログラムにつきましては、担当営業の提案や担当ディレクターとの打合せにより、お客様からご提示いただいた原稿・素材・資料に基づいて制作を行います。

※コンサルティング業務はこれに含まれません。

コンサルティング業務とは以下の内容を指します。

1. 商品やサービスなどの市場調査
  2. アクセスログの分析、サイト診断・解析
  3. アクセスログの分析、サイト診断・解析に基づいた戦略立案・プランニング
  4. プロモーション
  5. 各種レポートに基づいた検証
  6. 検索エンジン対策や各種広告出稿に関するノウハウの提供やアドバイス
  7. 検索エンジン対策の順位や効果の保証
- ・お客様との打合せの上で作成し、ご確認・ご承諾いただいたトップページやサイトマップを、お客様のご都合やご希望により変更する場合は別途費用がかかります。
  - ・傾向が異なる複数のデザインを持つホームページをご希望の場合、ワンデザイン作成ごとにデザイン料が加算されます。

## 〈作業分担〉

お客様に行っていただく作業：●原稿（文章）・画像素材（写真、ロゴ、その他画像）・パンフレット・会社案内・商品チラシの提出

- ドメイン取得済みのお客様の場合、現在ご利用中のレンタルサーバー情報の提供と使用業者解約、サーバー移転後のメール設定

弊社（制作者）の作業：

- ホームページ制作におけるディレクション業務  
※前述のコンサルティング業務はこれに含まれません。
- お客様の原稿や各種素材に基づくホームページ制作（デザイン・プログラム制作）
- 検索エンジン対策 ※順位などの成果は保証いたしません。
- 推奨サーバーへの移転手続き

## 〈納期について-①〉

納期に関しましてはパッケージによって異なります。以下をご参照ください。

### ●ホームページ制作

Site Win ライトR 〈標準：26日/最大：45日〉

Site Win 5R 〈標準：32日/最大：45日〉

Site Win 10R 〈標準：35日/最大：75日〉

Site Win 15R 〈標準：38日/最大：75日〉

Site Win 20R 〈標準：41日/最大：75日〉

Shop Win 30R 〈標準：42日/最大：75日〉

Shop Win 100R 〈標準：48日/最大：75日〉

Site Win Respo 5R 〈標準：50日/最大：75日〉

Site Win Respo 10R 〈標準：55日/最大：75日〉

Site Win Respo 15R 〈標準：60日/最大：75日〉

Site Win Respo 20R 〈標準：65日/最大：75日〉

Shop Win Respo 30R 〈標準：65日/最大：75日〉

Shop Win Respo 100R 〈標準/最大：75日〉

# 【ホームページ制作請負契約に関する規約②】

## 〈納期について-②〉

納期に関しましてはパッケージによって異なります。以下をご参照ください。

### ●スマートフォンサイト

Site Win SPS 5R 〈標準：19日/最大：30日〉  
 Site Win SPS 10R 〈標準：19日/最大：30日〉  
 Site Win SPS 15R 〈標準：23日/最大：30日〉  
 Site Win SPS 20R 〈標準：23日/最大：30日〉  
 Shop Win SPS R 〈標準：23日/最大：30日〉

Site Win SPD 3R 〈標準：22日/最大：45日〉  
 Site Win SPD 5R 〈標準：27日/最大：45日〉  
 Site Win SPD 10R 〈標準：32日/最大：45日〉  
 Site Win SPD 15R 〈標準：35日/最大：45日〉  
 Site Win SPD 20R 〈標準：39日/最大：45日〉  
 Shop Win SPD R 〈標準：35日/最大：45日〉

Site Win SPG 3R 〈標準：27日/最大：45日〉  
 Site Win SPG 5R 〈標準：29日/最大：45日〉  
 Site Win SPG 10R 〈標準：34日/最大：45日〉  
 Site Win SPG 15R 〈標準：36日/最大：45日〉  
 Site Win SPG 20R 〈標準：39日/最大：45日〉

Site Win SPF 5R 〈標準：32日/最大：45日〉  
 Site Win SPF 10R 〈標準：35日/最大：75日〉  
 Site Win SPF 15R 〈標準：38日/最大：75日〉  
 Site Win SPF 20R 〈標準：41日/最大：75日〉  
 Shop Win SPF 30R 〈標準：42日/最大：75日〉  
 Shop Win SPF 100R 〈標準：48日/最大：75日〉

## 〈キャンセルについて〉

制作途中におけるキャンセルにつきましては、各作業の着手状況に応じて制作料金を請求いたしますのであらかじめご了承ください。

〈制作料金が発生する作業〉

- ・ デザイン制作/プログラム制作/HTMLコーディング作業/ディレクション
- ・ ライター派遣
- ・ カメラマン派遣

## 〈著作権について〉

- ・ 著作権（フリーソフトなどを除く）はお客様に帰属します（ただし、ビジネスクレジットをご利用のお客様の場合、著作権はお支払い完了後に移譲されます）。
- ・ 現金でお支払いの場合、制作請負代金をすべてお支払いいただいた時点で著作権を移譲いたします。

## 〈免責事項〉

- 以下に該当する場合、弊社はお客様に対して責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
  - ・ 天災地変など、弊社の責任に帰し得ない事由により弊社がサービスの全部、または一部を履行できない事態が発生した時
  - ・ 弊社以外の第三者による不正行為により生じた損失・損害
  - ・ お客様自身のホームページ修正により生じた不具合・デザイン崩れ（※有償にて対応いたします）
  - ・ お客様自身でアップしたデータ
  - ・ お客様の不備により生じたデータ破損など（※有償にて対応いたします）
  - ・ OSやブラウザのバージョンアップなどによる新ブラウザでの表示の不具合（※有償にて対応いたします）
  - ・ 特定の機種種の独自仕様、不具合などが原因での表示の不具合（※有償にて対応いたします）
  - ・ お客様の業務で生じたトラブル全般
  - ・ コンピュータウイルスにより生じた損失・損害
  - ・ 通信回線やプロバイダ、決済代行会社などの混雑や障害による損失・損害
  - ・ お客様がご使用のパソコン及びソフトによる損失・損害
  - ・ 本制作にて使用したホームページ内の画像（画像素材集・テキスト・イラストなど）を、無断転用した際にトラブルが生じた場合
- 弊社の管理上の過失によりデータの損失・サーバーの停止などの問題が生じた場合、弊社は復旧に向けて最大限の努力をいたしますが、サーバーの停止によってお客様が受けた損失・損害に関しましては補償いたしかねます。
- お客様がサービスを利用する上で、商標権などの権利の侵害あるいは個人情報の漏洩などをめぐって第三者との間で紛争が生じた場合、お客様が自己の責任と負担において解決し、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## 〈対応範囲〉

- ・ 誤字や脱字が見つかった場合、その他お客様からいただいた原稿と異なる場合は、直ちに修正いたします。制作後1ヶ月以内にお申し出ください。
- ※デザイン・レイアウトの変更はいたしかねます。
- ・ 弊社で制作したプログラムの不具合に関しましては修正いたしますが、外部のフリープログラムには対応いたしかねます。
- ・ 弊社が採用するホームページ制作に関わる言語及びツール（PHPやOS等）にアップデート等が発生し、大幅な作業が発生する場合、別途有償にてご案内させていただく可能性がございます。

## 〈秘密保持〉

お客様からいただいたサーバーやパスワードなどの情報は、お客様にサービスを提供する目的以外には一切使用いたしません。

以上

# 【ホームページ制作請負契約に関する規約③】

## 【コンプライアンスについて】

弊社では、現行法に基づいてホームページを制作しておりますが、細かな業界ルールなどまではカバーしておりません。ホームページに掲載する内容に関しては充分にご確認ください。

特に、原稿・画像をご提出いただく際には、下記の点にご注意ください。ホームページの制作にあたって、著作権法、景品表示法、薬機法、健康増進法及び各種広告ガイドラインなどに抵触しうる表現などを発見した場合、弊社にて削除・書き直しを行う場合がございます。

なお、ホームページ制作において、違法リスクを完全になくすことはできません。あらかじめご了承ください。

## 【全業種共通】

### 1. 著作権法に違反する画像・テキストはないか。

著作物（他社のロゴ、雑誌の記事・表紙など）の掲載許可については、著作権者にご確認ください。

### 2. 不実証広告など、景品表示法に抵触する内容はないか。

弊社による校正などで優良誤認などにあたる内容・表現を発見した際、お客様に裏づけとなる資料（第三者機関による客観的なデータ）の提出をお願いする場合がございます。

## 【健康食品・サプリメントを取り扱っている場合】

### 1. 商品ラインナップに、無承認無許可医薬品は含まれていないか。

海外のサプリメントには、日本の医薬品成分が含まれているものがあります。こうした商品をホームページに掲載すると、行政指導の対象となります。

### 2. 商品の効果効能・用法用量など、薬機法違反になる表現はないか。

健康食品・サプリメントに関して、「症状の改善」「体の内的変化」などの効果効能を謳うことはできません。また、体験談として「症状改善」「体内変化」などを述べることもできませんので、あらかじめご了承ください（体験談については使用感のみ）。なお、特定保健用食品、特別用途食品などに関しては、定められた範囲内の効果効能を記載することが可能です。

## 【化粧品・医薬部外品を取り扱っている場合】

### 1. 商品に、化粧品・医薬部外品として許可されていない成分が含まれていないか。

海外の商品には、日本で使用できない成分が含まれているものがあります。こうした商品をホームページに掲載すると、行政指導の対象となります。

### 2. 商品の効果効能・用法用量など、薬機法違反になる表現はないか。

化粧品の種類などによって、記載できる効果効能は異なります。サイト内に薬機法や厚生労働省の通知に抵触するような表現があると、行政指導の対象となります。また、医薬品のように「症状の改善」「体の内的変化」などの効果効能を謳うことはできません（体験談としても不可）。

## 【医薬品・医療機器を取り扱っている場合】

### 1. 医薬品として、日本で認可されていない成分が含まれていないか。

海外の医薬品など、日本で認可されていない成分が含まれている場合は、ホームページに掲載することはできません。なお、医療機器の場合、掲載する商品の承認番号などを確認させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

### 2. ネット販売の対象として、要指導医薬品はないか。

カートでの注文だけでなく、電話・FAX・メールでの注文に関しても通信販売にあたるため、上記医薬品を販売することはできません。

### 3. 商品の効果効能・用法用量など、薬機法違反になる表現はないか。

医薬品の種類などによって、記載できる効果効能は異なります。薬機法や厚生労働省の通知に抵触するような表現は掲載できません。認可されている効果効能については、商品パンフレット・商品パッケージにて確認させていただきます。

## 【整体・カイロ・エステ・鍼灸院・整骨院】

### 1. 医療行為にあたるサービス、または医療行為を連想させる表現はないか。

上記の店舗において、診察や治療を行うこと、薬を処方すること、医師による治療・診察を連想させる表現を用いることはできません。

### 2. 「適応症」などとして、医療機関での受診が必要な症状の記載はないか。

がん、アトピー、風邪、花粉症など、通常は医療機関での受診が必要な症状・疾病名は記載できません。なお、鍼灸院や整骨院の場合、あはき法・柔道整復師法に定められた「適応症」については記載することが可能です。

## 【医療機関】

### 1. 「医療広告ガイドライン」に抵触する表現はないか。

虚偽や誇大広告にあたる内容、早急な受診を過度におおるような内容・表現は記載できません。

<例> 加工・修正した術前術後の写真などの掲載／「当院では、絶対安全な手術を提供しています」／「〇〇の治療では、日本有数の実績を有する病院です」／「芸能プロダクションと提携しています」／医療機関にとって便益を与える体験談の強調／「ただいまキャンペーンを実施中」／「期間限定で〇〇療法を50%OFFで提供しています」／「こんな症状が出れば命に関わるので、今すぐ受診してください」／「〇〇の症状のある2人に1人が〇〇のリスクがあります」 など

なお、自由診療を行っている医療機関の場合、自由診療について記載する際、下記の内容についても記載する必要があります。

- ・通常必要とされる治療内容、費用などに関する事項（平均的な費用や治療期間・回数など）
- ・治療などのリスク、副作用などに関する事項

以上

## ホームページ制作のしおり お客様確認書 (お客様控え)

ホームページ制作に関する重要な事項ですので、本書類や申込書などに記載された内容は、必ずご確認くださいませよう願いたします。

- ご確認くださいませましたら、チェック欄に✓をご記入ください。
- 必ずお客様ご自身で、署名・捺印をお願いいたします。

確認事項	お客様チェック欄
1. 本書類の注意事項に関して担当営業より説明を受けましたか？	<input type="checkbox"/> はい・ <input type="checkbox"/> いいえ
2. お申込みプランの制作日数についてご理解いただけましたか？	<input type="checkbox"/> はい・ <input type="checkbox"/> いいえ
3. サーバーの移動やメールの設定などの関連作業についてご理解いただけましたか？	<input type="checkbox"/> はい・ <input type="checkbox"/> いいえ
4. 制作方針や免責事項についてご理解いただけましたか？	<input type="checkbox"/> はい・ <input type="checkbox"/> いいえ
5. 原稿や写真など制作用素材をご用意いただけますか？	<input type="checkbox"/> はい・ <input type="checkbox"/> いいえ

★本書類は大切に保管をお願いします。

取扱店名：

担当名：

私は上記内容について確認いたしました。

確認日            年            月            日

確認者・会社/氏名

印

## ホームページ制作のしおり お客様確認書 （販売店控え）

ホームページ制作に関する重要な事項ですので、本書類や申込書などに記載された内容は、必ずご確認くださいませよう願いたします。

- ご確認くださいませましたら、チェック欄に✓をご記入ください。
- 必ずお客様ご自身で、署名・捺印をお願いいたします。

確認事項	お客様チェック欄
1. 本書類の注意事項に関して担当営業より説明を受けましたか？	<input type="checkbox"/> はい・ <input type="checkbox"/> いいえ
2. お申込みプランの制作日数についてご理解いただけましたか？	<input type="checkbox"/> はい・ <input type="checkbox"/> いいえ
3. サーバーの移動やメールの設定などの関連作業についてご理解いただけましたか？	<input type="checkbox"/> はい・ <input type="checkbox"/> いいえ
4. 制作方針や免責事項についてご理解いただけましたか？	<input type="checkbox"/> はい・ <input type="checkbox"/> いいえ
5. 原稿や写真など制作用素材をご用意いただけますか？	<input type="checkbox"/> はい・ <input type="checkbox"/> いいえ

★本書類は大切に保管をお願いします。

取扱店名：

担当名：

私は上記内容について確認いたしました。

確認日            年            月            日

確認者・会社/氏名

印

## LP-Sについてのご案内



# 【LP-S制作時にご用意いただくもの】

## ① テンプレートのExcelデータ

■ 基本情報		■ カラー指定	
顧客名	● ×株式会社 〒000-0000	ヘッダーカラー	黒(#000000)
住所	東京都○×区000-0000 ● ×ビル00F	ボタンカラー	緑(#008000)
指定電話	00-0000-0000	タイトルカラー	青(#0000FF)
フリーダイヤル	0120-000-0000		
※フリーダイヤルのみ「任意」です			
■ SEOワード		■ 計測タグ	
title	titleが入ります	タグが入ります(GAタグ等)	
description	descriptionが入ります		
keyword	keywordが入ります		
h1	h1が入ります		

### ■ ヘッダー・メイン画像

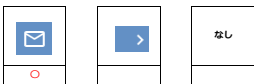
image1.jpeg	0120-000-0000			●●●@●●.jp
				モジュールタイトル①が入ります モジュールタイトル②が入ります モジュールタイトル③が入ります モジュールタイトル④が入ります モジュールタイトル⑤が入ります
背景: ××.jpeg				リンクテキストorリンク ●●株式会社 ●●.com ●●.blog ●●.jp 協力会社 ●●株式会社 ●●.com

### ■ お電話番号文脈アイコンは下記より1つお選びください。



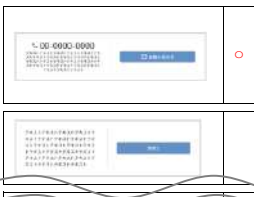
→ 選択するもの1つに、○をつけてください

### ■ お問い合わせボタンアイコンは下記より1つお選びください。



→ 選択するもの1つに、○をつけてください

### ■ お問い合わせレイアウトは下記より1つお選びください。



### ■ 左側で○をつけたものの詳細をこちらに記載してください。

電話番号	ヘッダー共通
電話番号下テキスト	営業時間 0:00~0:00
ボタン名称	お問い合わせ
ボタンリンク先	●●.com/contact
ボタン名称	テキストを入れてください
ボタンリンク先	テキストを入れてください
文脈	テキストを入れてください

## ② 画像データ

下記のような画像ファイルをお送りください。  
詳しくはP36

●●.jpeg

○○.jpg

××.png

△△.gif

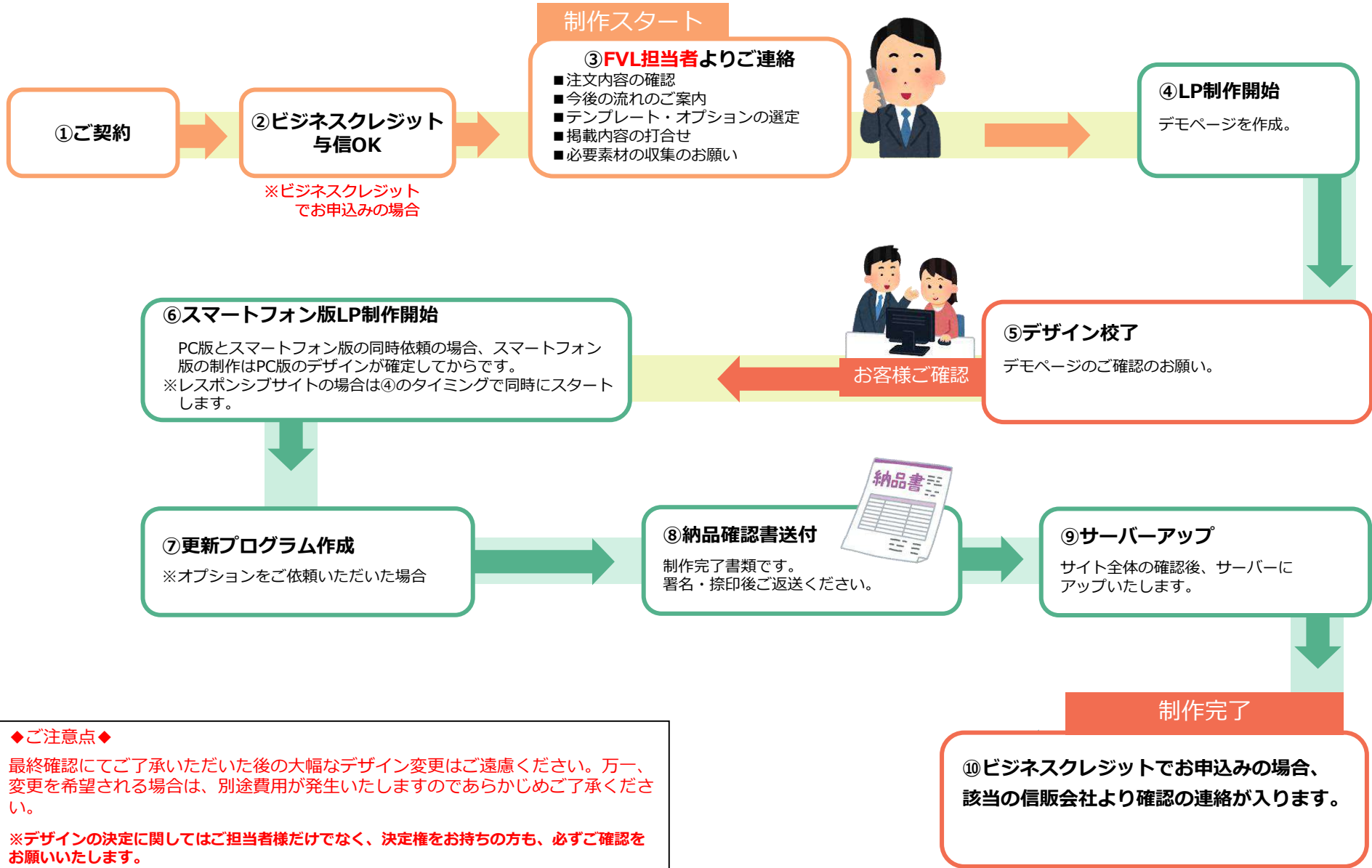
※NGなファイル（一例）※

■ ■.xls

▽▽.pdf

画像については、画像ファイルでご準備ください。PDFの場合は画像化し、ExcelやWordに貼り付けられている場合は画像を抜き出して画像のみをお送りください。

# 【LP-S制作のスケジュール お申込みから制作完了まで】



## 【納期について《LP制作》】

## &lt;基本&gt;

LP-S (PCのみ)	10営業日
LP-S (スマホのみ)	10営業日
LP-S (PC+スマホ)	15営業日
LP-S (レスポンシブ)	10営業日

## &lt;オプション&gt;

フォーム作成 (10項目まで/データベースなし)	基本+3営業日
グローバルナビ固定	基本+0営業日
フローティングバナー作成	基本+1営業日
メイン画像をスライド化	基本+3営業日
校正	基本+3営業日

※校正については文字量によって納期が変動します

# 【更新作業に関して】

更新作業とは、**ホームページの完成後、写真や文字を入れ替えること**を言います。

LP-Sでは、以下の4通りの更新方法をご用意しております。

※注意点：リニューアルに相当するサイト全体の作り替えはご依頼いただけません

## ①更新プログラムによる更新

制作時、更新頻度が高いと思われる箇所を営業やディレクターと相談し、その箇所にプログラム実装を行っている場合は、**お客様（運営者）側で写真や文字情報を更新**していただけます。

※スマートフォンサイトの更新は、**PCサイトの管理画面でのみ可能です。**

**複雑な操作の必要はなく簡単に更新**できますので、お客様のお好きなタイミングでホームページを更新することができます。

**ご注意：更新プログラムはすべてのページに対応するわけではありません。実装されていない箇所に追加でプログラム制作を希望される場合は別途費用がかかります。**

## ③都度、実費での更新

デザイン・レイアウト変更、ページ追加、プログラム制作などは、**都度お見積もり**となります。

**ご注意：基本作業料3,000円が都度かかります。**

更新マイレージをご利用の場合、またはプログラム修正をご依頼いただいた場合は基本作業料はかかりません。  
更新の詳細は、弊社担当までお問い合わせください。

## ②フォーバルアイコンサポートサービスによる更新

デザインやコンテンツの並び順変更、写真や文字情報の入れ替え作業をお受けする**定額サービス**です。

**アイコンサポートサービスにご加入いただくことで、ご利用可能**となります。詳細は別添「アイコン仕様書」をご覧ください。

**ご注意：**アイコンサポートサービスに加入されていない場合は**実費をご請求**いたします。

- ・更新時の**コメント**や**文章**はお客様でご用意ください。
- ・ページ作成や大幅なレイアウト変更、デザインを伴う更新やプログラム修正はお受けできません。
- ・1回の更新作業には制限があります（加入サービスによって異なります）。

## ④更新マイレージによる更新

**更新料をあらかじめストックできるシステム**です。

マイレージ=60,000円で、75,000円分（**20%お得**）の更新作業を依頼することができます。**更新マイレージをご利用の場合、基本作業料3,000円は不要**です。

※お客様が更新プログラム以外の箇所を更新・作成される場合は、**必ず営業担当にお問い合わせください。**

※修正内容に関しては、原則データにてお渡しく下さい。

※お客様がアップしたデータに関しましては、サポート対象外です。また、お客様の不備によりデータ破損などが発生した場合の対応は有償です。

# 【ご注意点①：写真やイラスト素材について】

## <素材について>

### 【写真素材について】

LP制作でイメージカットを掲載するにあたり、「**素材集**」を利用します（15万点程度）。

もし、お客様が「**専門性の高いものを**」「**もっと上のクオリティを**」希望される場合はこれらの素材集では対応できかねますので、

その際は **①お客様にて素材をご用意いただく**

**②写真撮影のオプションをご利用いただく**

**③有料の「素材集」をご利用いただく**

※②③には別途費用がかかります。

上記いずれかの形でご協力いただきますようお願い申し上げます。

※景品表示法に抵触する恐れがある場合は、弊社素材集の画像を使用できない場合がございます。  
参考：[https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/fair\\_labeling/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/fair_labeling/)

### 【イラスト素材について】

・制作側がご提供するイラストも写真同様「**素材集**」を利用します。「オリジナルのイラストを掲載したい」「手書きで作ったイラストをきれいに載せたい」といった場合は、別途追加費用が発生いたします。金額は内容によって異なりますのでご相談ください。

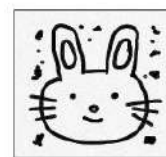
#### ※イラストの無償加工範囲

切り取り・補正（ゴミ取り・明るさ調整）などは無償ですが写真や手書きでいただいたものを新たなデータに起こすには、別途費用がかかる場合がございますのでご注意ください。

素材一例



#### 例：無償加工



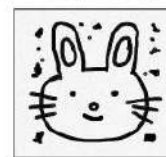
原画(加工前)

画像の切り抜き、  
色補正、ゴミ取りなど



加工後

#### 例：別途制作費用が必要



原画(加工前)

画像編集ソフトなどで  
完成度の高い  
イラストデータに仕上げる



加工後

## 【ご注意点②：校正作業と納品後の修正について】

### <納品確認後に作業が発生する場合>



こんな場合はどうなるの？

納品時にLPの内容に修正箇所があることがわかった



LPを納品した際に、

**「この素材が用意できていなかった」「修正のコメントが残っている」**

などの状況で、修正作業が残ってしまう場合は、本番公開後1ヶ月間は無償で対応いたします。あくまでも、納品確認時に制作を担当したFVL担当者と事前に打合わせた内容に限りますので、ご了承ください。



### 修正作業の流れ

#### ■ステップ1 【納品確認日から1ヶ月間】

制作を担当したディレクターが引き続きお手伝いいたします。この期間中に修正指示をいただきますようお願いいたします。

#### ■ステップ2 【納品確認日から1ヶ月以降】

「修正サポート」の担当部署が引き継ぎ、対応いたします。

※内容によってはお見積りの上でのご案内となります。あらかじめご了承ください。

## 【ご注意点③：プリントアウト・地図制作・完成後のFTP情報について】

### <プリントアウトについて>

元来「LP」はインターネット上での閲覧を目的としておりますので**全範囲のプリントアウト（※）には対応しておりません。**

「必ずA4用紙に収まるように」といったご要望は、技術的な問題と制作上のデザインや構成により対応いたしかねますのでご理解ください。

また、制作における基準は各対応ブラウザでの「標準文字サイズ設定【中】」を基準とします。それ以外の文字サイズは対応いたしかねます。



※プリントアウトとは、企業用、あるいは一般家庭用プリンタで印刷されたものを指します。製版を必要とする印刷に関しては別途お見積もりが必要です。

### <地図作成について>

LP制作にあたっての地図作成は使いやすさ・見やすさを考慮し、**Googleマップ**を利用いたします。

※マップ画像をご提供いただいた場合に限り、オリジナルマップの掲載が可能です。



### <完成後のFTP情報（wwwサーバーの情報）について>

円滑な更新作業及びお客様に安心してご利用いただくために、LP-Sでは、FTP情報（wwwサーバーの情報）は開示しておりません。

※FTP情報（wwwサーバーの情報）の開示を希望されるお客様は、別途ご相談ください。

## 【ご注意点④：デザインのやり直しについて】

### <ダメだし（デザインのやり直し）の概念について>

LP-Sでは、お客様にデザイン案をご了承いただいた後の、大幅なデザイン変更のご依頼は、当初のお見積り金額内では承っておりません。

①打合せ

②テンプレート決定

③デザイン案提出



※デザインのご希望がある場合にはテンプレート（Excel）の他、事前に参考サイトやご希望のイメージなどを合わせてご提示ください。

テストページご提示後の大幅なデザイン変更のご依頼は別途費用が発生いたしますので、ご注意ください。

《デザインOK このデザイン案を採用》



デザイン案  
決定

次の制作ステップへ。

《大体OK ただ、一部を直したい》



修正して、  
再提出

メニューボタンの順番を  
修正したい

気になる箇所を修正します。

《イマイチデザインが気に入らない》



追加見積もり

当初のお見積り金額内では、デザイン変更はご依頼いただけません。



## 【ご注意点⑤：PDFファイルの設置について】

### <PDFファイルの設置について>

PDFファイルの設置はどのお申込みプランでも可能ですが、PDFファイルはお客様にてご用意ください。

#### <量的（ファイルサイズ）な制限>

※PDFファイル設置の上限容量は30MBです。

通常サーバーの場合、300MBまでのサーバー領域をWeb容量の上限としております。そのため更新プログラムの領域を考え、上記領域を最大といたします。これを超える際は、FVL担当営業にご相談ください。

## 【ご注意点⑥：お問い合わせ等、フォーム機能について】

### <お問い合わせ等、フォーム機能について>

各種お問い合わせフォーム機能には、フォームを使用しお問い合わせがあった際に自動返信メールが送信されるよう設定をしております。

各種お問い合わせフォーム機能につきましては、自動返信メールが受信できるようホームページ公開後、管理画面からお客様にて設定をお願いいたします。

※受信するメールアドレス、自動返信メール文等

※メールアドレス登録作業の代行はお受けできません。ご了承のほど宜しくお願い致します。

## 【ご注意点⑦】：市販ソフトなどのサポート・ホームページの対応ブラウザについて】

### <市販ソフト・無料ソフト・フリーブログやフリー動画のサポートについて>

ステージグループが提供している製品以外でホームページ運営に必要なソフトやサービスに関して

「使用方法を教えて欲しい」といった操作指導についてはお受けできません。詳細は担当営業にご相談ください。

例) ・LP完成後のアフィリエイトサイト運営方法 ・画像加工ソフト (Adobe Photoshopなど) の使い方

パソコンサポート・メール設定・ホームページ管理画面に関するご相談はフォーバルサポートサービスをご利用ください。



### <スマートフォンの対応ブラウザについて>

#### LP-Sで制作するスマートフォンサイトの対応ブラウザ



■ Google製OS Android 4.4以降  
純正ブラウザ 最新版 / Chrome 最新版 / Firefox 最新版



■ Apple製OS iOS7以上  
Safari 最新版 / Chrome 最新版

※上記以外のブラウザでは表示できない場合がありますのでご了承ください。  
※ブラウザなどのバージョンアップに伴い、旧ブラウザでの表示の不具合を修正する場合は有償対応となりますのでご了承ください。  
※お客様のスマートフォンの機種ごとの独自仕様、不具合、または機種ごとに設定されているアプリによって、不具合が生じることもありますが、その際は修正対応がとれない場合もありますのでご了承ください。

### <ホームページの対応ブラウザについて>

#### LP-Sで制作するホームページの対応ブラウザ



- Windows 8.1以上  
Microsoft Edge  
Windows Firefox 最新版 / Google Chrome 最新版
- Mac OS X v10.6 Snow Leopard 以上  
Mac Safari 最新版 / Mac Firefox 最新版 / Google Chrome 最新版
- その他環境は以下の通りです。  
解像度：1,024×768px (XGA) 以上  
色深度：16bit HighColor (65,535色) 以上

※上記以外のブラウザでは表示できない場合がありますのでご了承ください。  
※ブラウザなどのバージョンアップに伴い、旧ブラウザでの表示の不具合を修正する場合は有償対応となりますのでご了承ください。  
※お客様のパソコン内に設定されているソフトによって、不具合が生じることもありますが、その際は修正対応がとれない場合もありますのでご了承ください。  
※ブラウザの自動アップデートをOFFにされている場合は最新バージョンへのアップロードをお願いいたします。  
※IEについては、動作を保証していません。

# 【ビジネスクレジットをご利用のお客様】

LP-Sではビジネスクレジットでのお申込みが可能です。以下の点にご注意ください。

ビジネスクレジットの対象となるのは、ホームページの制作費用です。著作権は、支払いがすべて終わった時点でお客様のものになります。ただし、ホームページ制作に使用した「弊社保有のデータ」や「制作前から保有している著作物」に関する著作権、第三者が保有している著作物に関する著作権、商品のために使用されているプログラムの著作権については、支払い完了後も弊社に帰属します。

なお、これらの弊社に著作権が留保される著作物の使用については、お客様が自己のために使用する範囲で無償許諾します。

## 【ご注意点】

- ビジネスクレジットの途中解約はできませんのであらかじめご了承ください。
- お客様側で更新プログラム以外の箇所を更新・作成される場合は、必ず担当営業にお問い合わせください。
- SEO対策は制作作業対象外商品のため、ホームページ完成後のアフターサービスにあたります。

## 【サーバー料金】

サーバー料金はビジネスクレジットの対象外のため、別途料金が発生します。

※LP-Sご利用にあたり、プログラムなどの動作テストも行った推奨サーバー環境をご用意しております。

他社サーバーをご利用の場合は調査・設置料金が別途かかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 【更新作業料金】

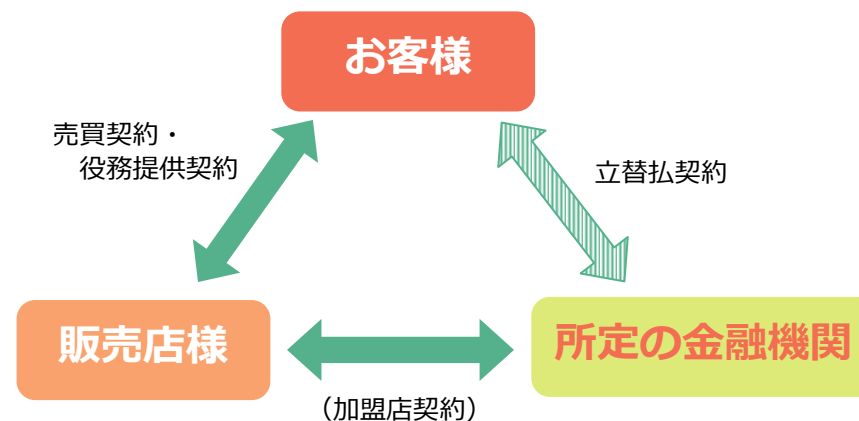
ビジネスクレジット支払い完了後の更新料金は、弊社担当までお問い合わせください。

## ビジネスクレジットとは？

ビジネスクレジットとは、お客様と弊社との間で行う売買契約などの決済手段として、現金支払いの代わりにクレジット制度を利用するものです。

商品の代金を分割でお支払いいただく、月賦による販売です。少ない負担で必要な商品をすぐに使用でき、契約終了後（支払い完了時）は自己所有となるので、比較的高額なものを購入するのに便利です。

お客様はお買い上げ商品代金に手数料を加えた金額を分割で、所定の金融機関にお支払いください。右の図のように、お客様は弊社と商品などの売買契約を結ぶだけでなく、別に所定の金融機関と立替払契約を結ぶこととなります。



# 【ホームページ制作請負契約に関する規約】

## 【コンプライアンスについて】

弊社では、現行法に基づいてホームページを制作しておりますが、細かな業界ルールなどまではカバーしておりません。ホームページに掲載する内容に関しては充分にご確認ください。

特に、原稿・画像をご提出いただく際には、下記の点にご注意ください。ホームページの制作にあたって、著作権法、景品表示法、薬機法、健康増進法及び各種広告ガイドラインなどに抵触しうる表現などを発見した場合、弊社にて削除・書き直しを行う場合がございます。

なお、ホームページ制作において、違法リスクを完全になくすことはできません。あらかじめご了承ください。

## 【全業種共通】

1. 著作権法に違反する画像・テキストはないか。

著作物（他社のロゴ、雑誌の記事・表紙など）の掲載許可については、著作権者にご確認ください。

2. 不実証広告など、景品表示法に抵触する内容はないか。

弊社による校正などで優良誤認などにあたる内容・表現を発見した際、お客様に裏づけとなる資料（第三者機関による客観的なデータ）の提出をお願いする場合がございます。

## 【健康食品・サプリメントを取り扱っている場合】

1. 商品ラインナップに、無承認無許可医薬品は含まれていないか。

海外のサプリメントには、日本の医薬品成分が含まれているものがあります。こうした商品をホームページに掲載すると、行政指導の対象となります。

2. 商品の効果効能・用法用量など、薬機法違反になる表現はないか。

健康食品・サプリメントに関して、「症状の改善」「体の内的変化」などの効果効能を謳うことはできません。また、体験談として「症状改善」「体内変化」などを述べることもできませんので、あらかじめご了承ください（体験談については使用感のみ）。なお、特定保健用食品、特別用途食品などに関しては、定められた範囲内の効果効能を記載することが可能です。

## 【化粧品・医薬部外品を取り扱っている場合】

1. 商品に、化粧品・医薬部外品として許可されていない成分が含まれていないか。

海外の商品には、日本で使用できない成分が含まれているものがあります。こうした商品をホームページに掲載すると、行政指導の対象となります。

2. 商品の効果効能・用法用量など、薬機法違反になる表現はないか。

化粧品の種類などによって、記載できる効果効能は異なります。サイト内に薬機法や厚生労働省の通知に抵触するような表現があると、行政指導の対象となります。また、医薬品のように「症状の改善」「体の内的変化」などの効果効能を謳うことはできません（体験談としても不可）。

## 【医薬品・医療機器を取り扱っている場合】

1. 医薬品として、日本で認可されていない成分が含まれていないか。

海外の医薬品など、日本で認可されていない成分が含まれている場合は、ホームページに掲載することはできません。なお、医療機器の場合、掲載する商品の承認番号などを確認させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

2. ネット販売の対象として、要指導医薬品はないか。

カートでの注文だけでなく、電話・FAX・メールでの注文に関しても通信販売にあたるため、上記医薬品を販売することはできません。

3. 商品の効果効能・用法用量など、薬機法違反になる表現はないか。

医薬品の種類などによって、記載できる効果効能は異なります。薬機法や厚生労働省の通知に抵触するような表現は掲載できません。認可されている効果効能については、商品パンフレット・商品パッケージにて確認させていただきます。

## 【整体・カイロ・エステ・鍼灸院・整骨院】

1. 医療行為にあたるサービス、または医療行為を連想させる表現はないか。

上記の店舗において、診察や治療を行うこと、薬を処方すること、医師による治療・診察を連想させる表現を用いることはできません。

2. 「適応症」などとして、医療機関での受診が必要な症状の記載はないか。

がん、アトピー、風邪、花粉症など、通常は医療機関での受診が必要な症状・疾病名は記載できません。なお、鍼灸院や整骨院の場合、あはき法・柔道整復師法に定められた「適応症」については記載することが可能です。

## 【医療機関】

1. 「医療広告ガイドライン」に抵触する表現はないか。

虚偽や誇大広告にあたる内容、早急な受診を過度におおるような内容・表現は記載できません。

<例> 加工・修正した術前術後の写真などの掲載／「当院では、絶対安全な手術を提供しています」／「〇〇の治療では、日本有数の実績を有する病院です」／「芸能プロダクションと提携しています」／医療機関にとって便益を与える体験談の強調／「ただいまキャンペーンを実施中」／「期間限定で〇〇療法を50%OFFで提供しています」／「こんな症状が出れば命に関わるので、今すぐ受診してください」／「〇〇の症状のある2人に1人が〇〇のリスクがあります」 など

なお、自由診療を行っている医療機関の場合、自由診療について記載する際、下記の内容についても記載する必要があります。

- ・通常必要とされる治療内容、費用などに関する事項（平均的な費用や治療期間・回数など）
- ・治療などのリスク、副作用などに関する事項

以上